



دانشگاه علوم پزشکی مشهد
مرکز بهداشت استان خراسان رضوی

راهنمای تکمیل چک لیست

پایش عملکرد تیم

سلامت

(ویژه ماما)

تدوین:

دکتر غلامحسن خدایی، دکتر سید جواد حسینی، دکتر حمیدرضا حسین زاده، دکتر حسن عبدا...زاده،
دکتر علی یزدانی، دکتر احمد شاهسون، مهندس حیدر احسانی، مرتضی مرتضایی، زهره عرب نژاد

همکاران:

دکتر حامد قضاوی، دکتر رزیتا داودی، مینا احدی، زهرا آقاسی یزدی، اعظم بهزادفر، میترا هاشمیان، مهیندخت محمدی گل
دکتر سید حسین هاشمی کلات، دکتر خجسته پور، دکتر نصران حسینی، دکتر سیمین عبدی

مرداد ماه 1387

خواهشمند است قبل از تکمیل چک لیست به نکات زیر توجه فرمایید:

- ✓ مطمئن شوید که ماما آموزشهای لازم را دیده باشد .
- ✓ این چک لیست هر 3 ماه یک بار توسط تیم پایش شهرستان تکمیل خواهد شد .
- ✓ این چک لیست برای مامای تیم سلامت تکمیل می گردد .
- ✓ قبل از تکمیل چک لیست مطالعه دقیق دستورعمل اجرایی و بخشنامه های برنامه پزشکی خانواده ضروریست .
- ✓ نمره هر سوال بین صفر و چهار می باشد که پس از ضرب نمودن در ضریب هر سوال امتیاز بدست می آید . در صورتی که سوال دارای علامت * باشد نمره آن فقط صفر یا چهار خواهد بود .

تذکر مهم :

در صورتی که ماما دارویاری در مرکز بهداشتی درمانی را انجام نمی دهد امتیاز مربوط به سوالات دارویاری در مرکز از کل امتیاز کسر و درصد محاسبه گردد.

• بخش سلامت خانواده و جمعیت

- 1- چنانچه لیست و تعداد مادران باردار در پایان هر فصل به تفکیک خانه های بهداشت و کل منطقه وجود دارد (به تفکیک خانه های بهداشت 1 نمره ، کل منطقه 1 نمره) 2 نمره
- چنانچه لیست و تعداد مادران باردار پرخطر در پایان هر فصل به تفکیک خانه های بهداشت و کل منطقه وجود دارد (به تفکیک خانه های بهداشت 1 نمره ، کل منطقه 1 نمره) 2 نمره
- 2- به صورت تصادفی تعداد 8 پرونده مادر باردار در خانه بهداشت بررسی شود چنانچه :
 - 80-100 درصد مادران طبق دستورالعملها توسط ماما و بهورز مراقبت شده اند (4 نمره)
 - 50-79 درصد مادران طبق دستورالعملها توسط ماما و بهورز مراقبت شده اند (3 نفر)
 - 25-49 درصد مادران طبق دستورالعملها توسط ماما و بهورز مراقبت شده اند (1 نمره)
 - کمتر از 25٪ مادران طبق دستورالعملها توسط ماما و بهورز مراقبت شده اند صفر
- * تذکر چنانچه ماما مراقبت لازم را انجام داده ولی مراقبتها توسط بهورز ناکامل می باشد اما مستندی دال بر تذکر و پیگیری ماما به بهورز در رابطه با انجام مراقبتهای پرونده های مذکور موجود است امتیاز هر مورد منظور گردد.
- 3- به صورت تصادفی تعداد 4 پرونده مادر پرخطر (بسته به تعداد مادران پرخطر) بررسی شود چنانچه :
 - در 100٪ موارد اقدامات مناسب از قبیل معاینه ، ارجاع به موقع ، پیگیری حضوری یا تلفنی ارائه پسخوراند و ... انجام شده است 4 نمره در غیر اینصورت نمره ای منظور نمی گردد .
- 4- به صورت تصادفی 4 پرونده مادری که در طی 3 ماه قبل زایمان کرده اند بررسی گردد چنانچه :
 - 80-100 درصد مادران طبق دستورالعملها توسط ماما و بهورز مراقبت شده اند و تحت مشاوره شیردهی نیز قرار گرفته اند 4 نمره
 - 50-79 درصد مادران طبق دستورالعملها توسط ماما و بهورز مراقبت شده اند و تحت مشاوره شیردهی نیز قرار گرفته اند 3 نمره
 - 25-49 درصد مادران طبق دستورالعملها توسط ماما و بهورز مراقبت شده اند و تحت مشاوره شیردهی نیز قرار گرفته اند 1 نمره
 - کمتر از 25 درصد مادران طبق دستورالعملها توسط ماما و بهورز مراقبت شده اند و تحت مشاوره شیردهی نیز قرار گرفته اند نمره ای منظور نمی گردد
- * تذکر : چنانچه ماما مراقبت لازم را انجام داده ولی مراقبت بهورز ناکامل است ولی مستندی مبنی بر تذکر و پیگیری ماما و بهورز در رابطه با مراقبتهای پرونده مربوطه وجود دارد نمره مورد مربوطه را کسب نماید .
- 5- در صورتی که لیست اولویت های آموزشی مادران را تهیه نموده است (براساس شاخصها ، مصاحبه با مادران و...) (2 نمره) و در صورتی که در طی فصل گذشته حداقل 2 جلسه آموزشی برای مادران باردار گذاشته است و مستندات آن موجود است (2 نمره)
- 6- در صورت داشتن آخرین اطلاعات و شاخصهای مرگ مادر ، زایمان دوره ندیده ، زایمان در بیمارستان ، مصرف مکملهای مرتبط با مادران در دوران بارداری و پس از زایمان ، متولدین زیر 2500 گرم ، مرده زایی ، سزارین برای هر شاخص در کل منطقه 0/25 امتیاز و در خانه های بهداشت 0/25 امتیاز تعلق می گیرد .
- 7- در صورت طراحی اقدام برای بهبود شاخصهای مشکل دار (در صورت وجود مستندات) 2 نمره و در صورت اجرا 2 نمره دیگر کسب می نماید
- * تذکر : در صورتیکه اجرا در دوره ارزشیابی بعدی صورت خواهد گرفت کل امتیاز اجرا داده شود . اما در ارزشیابی بعدی مورد بررسی قرار گیرد .
- 8- تعداد زنان 10-49 سال همسر دار در منطقه تحت پوشش را بداند (1 نمره)
 - تعداد زنان 10-49 ساله همسر دار مراقبت ویژه تنظیم خانواده را بداند (1 نمره)
 - محاسبه درصد پوشش روشها به تفکیک نوع روش در هر فصل (1 نمره)
 - شناسایی زنان 10-49 سال همسر دار مراقبت ویژه که از هیچ روشی استفاده نمی کنند یا روش غیرمطمئن استفاده می کنند (1 نمره)

9-مطابقت فرم آمار 108 خانه بهداشت با دفتر مراقبت ممتد تنظیم خانواده در ماه قبل که توسط بهورز ثبت صحیح شده باشد (1نمره)

- ثبت صحیح روزانه اقلام پیشگیری در دفتر دارویی توسط بهورز (1 نمره)

- مطابقت تعداد اقلام پیشگیری در دفتر دارویی با آمار فرم 108 ماه قبل (1 نمره)

- مطابقت جدول تحت پوشش تنظیم خانواده زیج حیاتی با آمار فرم 108 فصل گذشته (1نمره)

* تذکر : در صورتی که موارد فوق توسط بهورز بصورت ناقص انجام شده باشد اما مستندی دال بر ذکر پیگیری ماما وجود دارد نمره مربوطه به هر مورد داده شود .

10-تعداد 10 پرونده مراقبت ویژه تنظیم خانواده که از هیچ روشی استفاده نمی کرده اند یا روش غیر مطمئن در 2 فصل گذشته استفاده می نمودند را تصادفی انتخاب نمایید

- اگر بیشتر از 50 درصد این تعداد در حال حاضر از روش مطمئن استفاده می کنند (4 نمره)

- اگر 40-50 درصد این تعداد در حال حاضر از روش مطمئن استفاده می کنند (3 نمره)

- اگر 30-40 درصد این تعداد در حال حاضر از روش مطمئن استفاده می کنند(2 نمره)

- کمتر از 30درصد این تعداد در حال حاضر از روش مطمئن استفاده می کنند(1 نمره)

- و در صورتی که تمام این افراد از روش مطمئن استفاده نمی کنند امتیازی تعلق نمی گیرد

11-تعداد موارد عدم مراجعه در ماه گذشته را از دفاتر مراقبت ممتد استخراج می نمایم

- در صورتی که 100 درصد موارد توسط بهورز پیگیری شده و روش پیشگیری را دریافت داشته اند (4 نمره)

- در صورتی که 70-100 درصد موارد توسط بهورز پیگیری شده و روش پیشگیری را دریافت داشته اند(3 نمره)

- در صورتی که 50-70 درصد موارد توسط بهورز پیگیری شده و روش پیشگیری را دریافت داشته اند(2 نمره)

- در صورتی که کمتر از 50 درصد موارد توسط بهورز پیگیری شده و روش پیشگیری را دریافت داشته اند(1 نمره)

- در صورتی که هیچ موردی پیگیری نشده اند امتیازی تعلق نمی گیرد .

12-مصاحبه با 4 نفر گیرنده خدمت قرص و کاندوم به صورت تصادفی انجام شود در صورت عدم حضور 4 نفر در زمان پایش در خانه بهداشت بصورت تصادفی از

مراجعه ماه گذشته اسامی 4 نفر استخراج و نسبت به مصاحبه با آنان اقدام شود

- اگر مصرف کننده قرص طریقه مصرف صحیح را بداند (0/5 نمره)

- اگر مصرف کننده قرص طریقه مصرف قرص ها در زمان فراموشی را بداند (0/5 نمره)

- اگر استفاده کننده کاندوم روش EC را بداند (1 نمره)

* تذکر به ازای هر گیرنده خدمت در صورت پاسخ صحیح یک امتیاز تعلق می گیرد

13-درصد پوشش کمتر از 60 در سه ماهه قبل و بدون اقدام (عدم مستندات مبنی بر پیگیری مکاتبات و...) (صفر نمره)

- درصد پوشش کمتر از 60 در سه ماهه قبل و اقدام (وجود مستندات مبنی بر پیگیری ، مکاتبات و...) (1 نمره)

- درصد پوشش بیش از 60 در سه ماهه قبل و اقدام (وجود مستندات مبنی بر پیگیری ، مکاتبات و...) (2 نمره)

- درصد پوشش کمتر از 60 در سه ماهه قبل و اقدام و افزایش درصد در سه ماهه فعلی (3 نمره)

- درصد پوشش بیش از 60 در سه ماهه قبل و اقدام و افزایش درصد در سه ماهه فعلی (4 نمره)

14-رعایت نظافت در اتاق آیو دی گذاری بسته به شرایط (0/5 نمره)

- وسایل آیودی گذاری آماده و استریل باشد (ست آیودی شامل اسپکلوم ، گالی پات ، تناکلوم ، هیسترومتر، قیچی ، پنس ، دستکش یکبار مصرف ، دستکش

- استریل و اسپکلوم تک پیچ (1/5 نمره)

- در صورت عدم وجود یکی از موارد مذکور امتیاز این مورد صفر منظور شود

- موارد منع مصرف مطلق و نسبی آیودی را بداند (1/5 نمره)

- زمان مناسب کارگذاری IUD را بداند (0/5 نمره)

15-در صورت وجود مستندات مبنی بر برگزاری جلسه آموزشی جهت 100٪ خانه های بهداشت تحت پوشش (4 نمره)

- در صورت وجود مستندات مبنی بر برگزاری جلسه آموزشی جهت 80-100 درصد خانه های بهداشت تحت پوشش(3 نمره)

- در صورت وجود مستندات مبنی بر برگزاری جلسه آموزشی جهت 60-80 درصد خانه های بهداشت تحت پوشش(2 نمره)

- در صورت وجود مستندات مبنی بر برگزاری جلسه آموزشی جهت 50-60 درصد خانه های بهداشت تحت پوشش (1 نمره)

- در صورتی که جهت کمتر از 50درصد خانه های بهداشت تحت پوشش جلسه آموزشی برگزار نموده است امتیازی تعلق نمی گیرد .

• بخش داروهای داروخانه مرکز بهداشتی درمانی

- 1- ده نسخه از نسخ موجود در مرکز بررسی و در صورتی که قیمت آنک با قیمت های اعلام شده مغایرت نداشته باشد یک نمره تعلق می گیرد. 3 نسخه از نسخ مراجعین بررسی و نوع و تعداد داروهای تحویلی با نسخه مقایسه می گردد و نیز در صورتی که دستورات و توصیه های لازم به بیمار داده شده باشد لپاء هر نسخه یک نمره تعلق می گیرد
- 2- نسخه هایی که از ابتدای روز کاری ارائه شده است بررسی شود . تمام نسخ باید در حضور بیمار کاربن گذاری و قیمت دارو ثبت شود . در صورتی که مورد وجود داشته باشد که نسخه در حضور بیمار قیمت گذاری نشده است 2 نمره کسر می شود. در صورتی که قیمت گذاری به نحوی صورت گرفته که دلوهای خارج از تعهد بیمه محاسبه شده و نیز اختلاف قیمتها نیز صحیح محاسبه شده باشد 1 نمره کسر گردد
- 3- ده مورد از داروها بصورت راندم بررسی می شود در صورتی که حتی یک مورد تاریخ گذشته وجود داشته باشد نمره صفر داده می شود (در صورتی که طی ماه گذشته داروی تاریخ گذشته جداسازی و صورتجلسه شده باشد مانعی ندارد)
- در صورتی که داروهای تاریخ گذشته وجود نداشته باشد 2 نمره و جهت چیدمان داروها براساس تاریخ انقضاء به نحوی که داروهای با تاریخ انقضاء نزدیک جلو قفسه چیده شده باشند یک نمره و نصب نزدیکترین تاریخ انقضاء بر روی قفسه دارو یک نمره تعلق می گیرد
- 4- شرایط نگهداری داروها براساس بروشور دارو نگهداری شود یک نمره ، داروخانه مجهز به سیستم گرمایش و سرمایش مناسب باشد به نحوی که دمای حدود 15-30 درجه سانتی گراد ایجاد شود 2 نمره (در صورتی که سیستم وجود نداشته باشد ارائه مستندات پگیری جهت تامین سیستم گرمایش و سرمایش نیز 2 نمره تعلق می گیرد) . نگهداری داروهای بی نیاز به نگهداری در یخچال دارند در یخچال یک نمره.
- 5- در صورتی که داروها بر روی پالت یا قفسه چیده شده باشد یک نمره (در صورت وجود مستندات مبنی بر درخواست پالت و یا قفسه و عدم تحویل توسط شهرستان یک نمره داده شود) در صورت تمیز بودن داروخانه و قفسه های دارویی و مرتب بودن قفسه ها یک نمره و در صورت چیدمان داروها براساس (حروف الفبا یا شکل دارویی و یا دسته دارویی) باشد 2 نمره تعلق می گیرد.
- 6- این سؤال از امور دارویی شهرستان باید استعلام شود . در صورت ارسال نسخ دارویی (بیمه روستایی و سایر بیمه ها) به همراه لیست مربوطه تا پنجم هر ماه به امور دارویی شهرستان نمره کامل در غیر این صورت امتیازی تعلق نمی گیرد.
- 7- این سؤال از امور دارویی شهرستان استعلام می شود که آیا درخواست دارویی و توجه یزات پزشکی یکبار مصرف توسط ماما براساس زمانبندی و ضوابط تعیین شده بیمه روستایی (270 قلم و به اندازه نیاز) و نیز درخواست منطقی داروهای خانه بهداشت صورت می گیرد . در صورت مثبت بودن نمره کامل و در صورتی که براساس برنامه زمانبندی نباشد 2 نمره کسر می شود و در صورتی که براساس ضوابط و منطقی نباشد نیز 2 نمره کسر خواهد شد.
- 8- داروهای گنجه و ترالی اورژانس بررسی در صورتی که داروی تاریخ گذشته در گنجه و ترالی موجود نباشد داروهای گنجه و ترالی براساس لیست داروهای اورژانس کامل باشد نمره کامل و در صورتی که هر یک از موارد فوق محقق نشود نمره صفر تعلق می گیرد.
- 9- دارویار بایستی داروهای دهگردشی را طبق درخواست ماما تحویل وی داده و بعد از انجام دهگردشی نسخه ها و وجه نقد را تحویل گرفته و نسبت به تکمیل جعبه دهگردشی طبق درخواست اقدام نماید (بررسی مستندات) در صورت عدم همکاری هیچ نمره ای تعلق نمی گیرد.
- 10- دارویار موظف است برآورد دارویی جمعیت تحت پوشش را با هماهنگی واحدهای بهداشت خانواده ، بیمارها ، روان و... (وجود پاراف واحدهای مذکور در هامش درخواست الزامی است) در صورت عدم هماهنگی نمره صفر خواهد بود .

• بخش داروهای در دهگردشی

- 1- در صورت شرکت منظم در دهگردشی جهت داروهای نمره چهار به ازا هر بار عدم شرکت در دهگردشی یک نمره کسر خواهد شد.
- 2- بطور تصادفی 10 نسخه از نسخ را انتخاب کرده در صورتی که محاسبه قیمت دارو براساس آخرین قیمت صورت گرفته باشد 2 نمره و در صورتی که محاسبه صحیح داروهای در تعهد و خارج از تعهد نیز درست انجام شده باشد 2 نمره تعلق می گیرد.

- 3- با مراجعه به خانه بهداشت در صورتی که چیدمان داروهای خانه بهداشت براساس حروف الفبایا شکل دارویی باشد یک نمره و همچنین شرایط نگهداری دارو دور از نور و رطوبت و نیز دمای درج شده بر روی دارو براساس دستور شرکت تولید کننده بود یک نمره و نیز داروی تاریخ گذشته وجود نداشت 2 نمره تعلق می گیرد . چنانچه موارد فوق رعایت نشده باشد در صورت وجود مستندات در سه ماهه گذشته مبنی بر تذکرات لازم به بهورز و پیگیری جهت اصلاح نمره کامل داده شود .
- 4- ماما در نظارت بپ خانه بهداشت بایستی موارد ذیل را مورد توجه قرار دهد :
- بررسی 5 قلم دارو از دفتر دارویی خانه بهداشت و مقایسه موجودی خانه بهداشت (1نمره)
- بررسی دفتر ثبت نام بیماران و مقایسه 5 مورد با دفتر دارویی (1 نمره)
- بررسی دفتر شیر خشک خانه بهداشت (1نمره)
- بررسی دفتر مراقبت ممتد خانه بهداشت (1نمره)
- 5- مامای تیم سلامت در هر دهگردشی در مراجعه به خانه بهداشت پس از بازدید از وضعیت دارویی خانه بهداشت گزارش مربوطه را در دفتر بازدید مسئولین ثبت و نکات مثبت و منفی و پیشنهادات کاربردی را لیست می نماید و به امضاء پزشک و بهورز خانه بهداشت میرساند و یک نسخه را در مرکز بهداشتی درمانی بایگانی می کند حداقل چهار بار در سه ماهه گذشته که به ازاء هر یک یک نمره تعلق می گیرد
- 6- در صورتی که درخواستهای دارویی را از خانه های بهداشت جمع آوری و پس از بررسی یک کاسه نموده و به امور دارویی براساس برنامه زمانبندی انجام شده توسط شهرستان تحویل دهد 2 نمره (استعلام از امور دارویی)
- در صورتی که پس از دریافت دارو براساس برنامه زمانبندی دارو را بین خانه های بهداشت توزیع کند (بررسی مستندات) 2 نمره تعلق می گیرد
- 7- شرکت در جلسات ادواری بهورزان و یا آموزشهای غیرحضور و نیز آموزشهای ضمن بازدید با ثبت در دفتر بازدید حداقل در هر فصل یک بار چهارنمره و در غیر این صورت صفر تعلق می گیرد .

• بخش تزریقات و پانسمان

- 1- در صورت وجود و آماده بکاربودن وسایل احیاء کامل شامل لارنگوسکوپ (بزرگسال و اطفال) ، آمبوبگ (بزرگسال و اطفال) ، لوله تراشه در سایزهای مختلف ، کپسول اکسیژن ، ساکشن ، دستگاه الکترو کاردیو گرافی ، Air way در اندازه های مختلف و داروهای اورژانسی (بر اساس پیوست شماره 4) نمره چهار و به تناسب وجود نواقص نمره کسر گردد.
- 2- در صورتی که پک پانسمان و ست بخیه بایستی با توجه به تعداد مراجعین و نیاز مرکز به تعداد کافی موجود باشد (2نمره) و در صورتی که وسایل و تجهیزات تزریقات و پانسمان استریل می باشند و یا با استفاده از فور یا اتوکلاو استریل می شوند نیز (2نمره) منظور گردد .
- تذکر : برای استریل نمودن وسایل تزریقات و پانسمان بایستی ضوابط استاندارد رعایت گردد
- 3- در صورتی که پرستار یا ماما از روپوش سفید ، تمیز و مناسب استفاده می کند نمره 4 و در غیراینصورت نمره صفر منظور گردد .
- 4- در صورتی که خدمات ارائه شده با تعرفه مصوب همخوانی داشته باشد(2نمره) و در صورتی که خدمات در دفتر مربوطه ثبت شده باشند (1نمره) و در صورت جمع آوری منظم تعرفه ها نیز(1نمره منظور می گردد)
- 5- در صورت جمع آوری و دفع زباله های عفونی بصورت مجزا و با رعایت ضوابط بهداشتی نمره چهار و در غیر این صورت نمره صفر منظور گردد .